

Conditions générales d'utilisation des services Linkello Médical

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités d'utilisation des Services de Linkello Medical. Elles constituent un accord juridique entre Bistri, éditeur des services de Linkello Médical et tout abonné à la plateforme www.linkello-med.com. En souscrivant ou en utilisant le Site ou les Services, l'abonné déclare avoir lu et accepté sans réserves la version en vigueur de ces Conditions Générales d'Utilisation.

Les expressions utilisés dans ce document sont définis ci-après.

- **CGU** désigne les présentes conditions générales d'utilisation applicables aux Services.
- **Abonné** désigne toute personne physique ou morale qui a souscrit au service faisant usage des Services de Linkello Médical
- **Utilisateur** désigne toute personne qui utilise le service Linkello médical en tant qu'invité d'un abonné.

1. Objet des services

Linkello Médical est un service pour les professionnels de santé leur permettant d'organiser des téléconsultations en vidéo ou en audio et proposant un certain nombre de fonctionnalités complémentaires qui évoluent régulièrement sans changer la fonction première du service.

2. Compte utilisateur et abonnement

L'utilisation des Services de Linkello médical nécessite la création d'un compte en ligne. L'abonné s'engage à fournir des informations sincères lors de sa création.

L'abonné prend toute disposition utile pour maintenir la confidentialité de l'accès à son compte. En cas d'utilisation frauduleuse de son compte, l'abonné s'engage à prévenir immédiatement Linkello médical et à modifier sans délai son mot de passe d'accès (dans le cas où il utilise l'accès à son compte via le système de login/mot de passe.).

Bistri ne sera en aucun cas responsable des dommages matériels ou immatériels résultant d'une utilisation du compte par un tiers, avec ou sans l'autorisation de l'abonné.

3. Tarifications

La souscription à Linkello médical vaut engagement de l'abonné à payer le prix correspondant aux services sélectionnés soit annuellement, soit mensuellement. Le mode de paiement est défini lors de la souscription.

Les tarifs au service Linkello médical peuvent évoluer sans que cette variation puisse être considéré comme une cause de rupture de contrat et de demande de dédommagement par l'abonné. Par contre, l'abonné peut faire une demande de résiliation au service Linkello médical suivant les conditions décrites dans l'article prévu à cet effet si les nouvelles conditions ne lui convenaient pas.

4. Durée - résiliation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont en vigueur pour une durée indéterminée.

L'abonné peut à tout moment résilier son compte Linkello médical en adressant un email au travers de la page Contact du service. Cette demande doit être faite au plus tard 10 jours ouvrés avant la fin de son abonnement, quelle que soit la forme d'abonnement (mensuel et annuel). Si ce délai n'est pas respecté, la prise en compte de la résiliation sera effective à la fin du mois d'abonnement suivant. Le paiement reste dû jusqu'à la fin de la résiliation effective

5. Facturation de l'abonné et de télépaiement

Pour les services de facturation et de paiement de l'abonnement au service, Linkello médical intègre une solution tierce d'une société partenaire Stripe qui est spécialiste de ces domaines et apporte toutes les certifications nécessaires à assurer ces services (<https://stripe.com/spukl/legal>).

6. Facturation de l'utilisateur et télépaiement

L'abonné au service Linkello médical peut, s'il le souhaite, proposer des services de téléconsultations payants en utilisant Linkello médical. Pour se faire payer de ces téléconsultations, l'abonné peut utiliser le module de facturation et de paiement proposé par Linkello médical qui va lui permettre d'émettre des factures et recevoir les règlements de celles-ci par ses patients directement à partir de l'interface Linkello médical. Pour ce service de facturation et de paiement pour les abonnés, Linkello médical intègre une solution tierce d'une société partenaire Stripe qui est spécialiste de ces domaines et apporte toutes les certifications nécessaires à assurer ces services (<https://stripe.com/spukl/legal>)

Stripe prélève une commission sur les transferts d'argent vers les comptes bancaires des abonnés qui sont indépendants du prix de l'abonnement au service. Le montant de ces commissions est indiqué dans le FAQ du service de paiement. Ce montant de commission est uniquement dépendant de la politique commerciale de Stripe et des contraintes réglementaires qui pourraient leur être imposées. Il peut donc varier dans le temps et cette variation s'impose à Linkello pro qui en informera ses abonnés au niveau de la FAQ du service de paiement.

7. Responsabilités et garanties de Linkello médical

Sauf force majeure, Linkello médical garantit à l'abonné la bonne exécution de sa prestation dans le respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Le service est accessible 24h sur 24 et 7 jours sur 7. Bien que nous mettions tout en oeuvre pour que ne survienne aucun problème, vous reconnaissez que cette accessibilité pourra toutefois être interrompue en cas de force majeure ou de difficultés techniques. Nous ne saurions être tenus responsables des dysfonctionnements du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant à notre contrôle, qui ferait obstacle ou dégraderait l'accès aux Services. Nous nous réservons la faculté d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie des Services, afin d'en assurer la maintenance et/ou le contrôle, ou à des fins de test, sans que l'interruption, la suspension ou la modification n'ouvrent droit à aucune obligation ni indemnisation.

En aucun cas Linkello médical ne peut être tenu responsable vis-à-vis des tiers d'un préjudice résultant de l'usage du service Linkello médical.

8. Responsabilités et garanties de l'abonné

L'abonné est seul responsable de l'usage qu'il fait du service auprès de ses patients. Il garantit que les informations transmises via les Services de Linkello médical ne contreviennent à aucune disposition légale, réglementaire ou résultant d'une convention internationale qui lui serait applicable.

La responsabilité de l'abonné peut être engagée du fait du non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation, des politiques de confidentialité ou de toute disposition légale, réglementaire ou résultant d'une convention internationale applicable.

L'abonné garantit Bistri de tout préjudice, de toute réclamation et de tout recours de tiers résultant d'une violation, par l'abonné, des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

9. Liens hypertextes vers des sites tiers

Dans le cas où les services Linkello médical contiendraient des liens hypertextes vers des sites internet édités par des tiers, Bistri n'assume aucune responsabilité quant au contenu des sites tiers ou au contenu vers lequel les sites tiers peuvent renvoyer, ni du mauvais fonctionnement de ceux-ci.

10. Propriété intellectuelle

Les Services de Linkello médical et tous les éléments qui les composent sont, sauf mentions particulières et sauf toutes les parties du service faisant appel à des tiers, la propriété exclusive de Bistri. Toutes les marques et tous les logos Linkello médical

appartenant à Bistri ne peuvent pas être utilisés par l'abonné ou le patient sans le consentement préalable écrit de Bistri.

il est notamment interdit à l'abonné et au patient d'adapter, arranger, modifier, corriger, associer, traduire en toutes langues ou tous langages, mettre sur le marché à titre gratuit ou onéreux, commercialiser, tout ou partie des Services fournis par Linkello médical ou d'un quelconque élément qui les compose, quels qu'en soient le moyen et le support. Aucune stipulation des CGU ne peut être interprétée comme une cession de droits de propriété intellectuelle que ce soit tacitement ou d'une autre façon.

11. Protection des données personnelles concernant l'abonné et les patients

Les informations, y compris les données personnelles, recueillies par Linkello médical dans le cadre de sa relation commerciale avec l'abonné le sont dans le respect du RGPD. Tous les détails sont décrits dans le document « Données personnelles et RGPD »

12. Force majeure

La responsabilité des parties ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation découle d'un cas de force majeure.

La force majeure s'entend de tout événement extérieur, irrésistible et imprévisible et de son interprétation par la jurisprudence des juridictions françaises, et empêchant l'une des parties d'exécuter ses obligations ou rendant l'exécution de celles-ci excessivement onéreuses.

13. Loi applicable - Attribution de compétences

Cet Accord et tous les actes et transactions en découlant et les droits et obligations des Parties seront régis et interprétés selon les lois de la France, sans tenir compte d'éventuels conflits de législation. Toute dispute découlant de ou relative à cet Accord sera soumise au Tribunal de Commerce de Paris. Sa décision sera définitive et s'imposera aux deux Parties.

Dernière mise à jour le 5 octobre 2020